

UNILABOR® Unidad de Laboratorio Clínico y Biología Molecular, (en adelante UNILABOR®), el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para proveer los servicios de laboratorio que ha solicitado, informarle sobre los cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por UNILABOR®.

### **1. Responsable de la protección de sus datos personales**

UNILABOR® Unidad de Laboratorio Clínico y Biología Molecular, a través de su representante legal y responsable sanitario Q.F.B. Guillermo Priego Hernández con domicilio en la calle Simón Sarlat No. 226 Col. Centro Villahermosa, Tabasco, C.P. 86 000. Será el responsable y, por ende, quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales.

Contacto: Área de atención a clientes UNILABOR® con domicilio en la calle Simón Sarlat No. 226 Col. Centro, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86 000. Teléfonos 312 42 00 y 314 0563, correo electrónico [unilabor@prodigy.net.mx](mailto:unilabor@prodigy.net.mx)

### **Datos personales que se recaban**

UNILABOR® podrá recabar y, en su caso, tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Registro Federal de Contribuyentes
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono Celular
- Correo electrónico
- Datos del médico tratante que aparece en la receta, a saber, Nombre, especialidad médica, correo electrónico, otros.

UNILABOR® también podrá tratar los siguientes datos personales sensibles:

- Información general en relación con su estado de salud
- Medicamentos o productos utilizados, pudiendo incluir fecha de inicio y fin del tratamiento, esquema de administración o uso, tiempo indicado de administración o uso.
- Enfermedades que padece o ha padecido.

Podrán tratarse otros datos personales sensibles o no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades a las cuales se recaban.

## **2. Finalidades del tratamiento de los datos personales**

UNILABOR® recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Ofrecer servicios de Medicina de laboratorio clínico y biología molecular con los más altos estándares de calidad y ser una herramienta de apoyo para el diagnóstico clínico.
- Asegurar el cumplimiento de las siguientes disposiciones oficiales:
  - Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011 Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos.
  - ISO 15189:2007NMX-EC-15189-IMNC-2008 Laboratorios Clínicos – Requisitos particulares para la calidad y la competencia.
- Conformar el expediente del paciente
- Evaluar la satisfacción del cliente
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos
- Crear el directorio médico
- Enviar promociones sobre nuestros servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del cliente
- Entregar promociones
- Entregar premios de lealtad
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad

UNILABOR® podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

## **3. Transferencias de datos personales**

Como parte del servicio otorgado a nuestros pacientes y a fin de cumplir con las finalidades descritas; UNILABOR® podrá compartir con laboratorios de referencia dentro o fuera del país, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros son laboratorios de referencia acreditados, asesores profesionales externos y/o clientes, previa autorización del paciente.

UNILABOR® se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

UNILABOR® no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros no relacionados con UNILABOR®, sin su consentimiento previo. Sin embargo, UNILABOR® podrá transferir sus datos personales en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **4. Seguridad de los datos personales**

UNILABOR® implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con UNILABOR®.

#### **5. Derechos que le corresponden**

Usted como titular de datos personales podrá ejercitar ante el Comité de Protección de Datos de UNILABOR® los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

- A través de su derecho de acceso usted podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por UNILABOR®, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- Por virtud del derecho de rectificación usted puede solicitar se corrija o complete los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de UNILABOR®. Usted tendrá la obligación de informar a UNILABOR® cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
- Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de

UNILABOR®. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenaran sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

- Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

## **6. Cambios al Aviso de Privacidad**

UNILABOR® se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o de salud o cumplir con disposiciones internas de UNILABOR®.

UNILABOR® le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento. La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en el Área de atención a clientes UNILABOR® con domicilio en la calle Simón Sarlat No. 226 Col. Centro, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86 000. Teléfonos 312 42 00 y 314 0563.

## **7. Área de información sobre Protección de Datos**

Usted podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante el Área de atención a clientes UNILABOR® con domicilio en la calle Simón Sarlat No. 226 Col. Centro, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86 000. Teléfonos 312 42 00 y 314 0563, correo electrónico [unilabor@prodigy.net.mx](mailto:unilabor@prodigy.net.mx).

ANEXO 2.- ORDEN DE ANALISIS CONSENTIMIENTO  
ANEXO 3.- FORMATOS DERECHOS ARCO